



**LUTERM**



A Aluterm, Lda. prima pela qualidade em todos os seus sectores de actividade. Empresa com sede em Mafra, foi criada em 2002 pelo empresário Paulo Madeira, com o objectivo de liderar o mercado de construção no que diz respeito à fabricação, montagem, manutenção e reparação de:

Caixilharia de alumínio;

- Estores exteriores e decorativos;
- Portões seccionados;
- Automatismos.

Com mais de 12 anos de experiência, continuamos a crescer e procuramos validar diariamente a nossa liderança, através da satisfação dos nossos clientes e do controlo de qualidade dos nossos produtos/serviços.

Apostamos numa política de proximidade com clientes e fornecedores, cumprindo com todas as normas em vigor na empresa e respeitando o meio ambiente.

### **Missão**

Melhorar a qualidade de vida dos nossos clientes, prestando serviços de confiança, através da utilização de materiais de qualidade e mão-de-obra especializada.

Criar para o mercado (cliente e fornecedor) a possibilidade de manter satisfeitas as suas necessidades através dos nossos serviços e produtos, acompanhando as necessidades crescentes e diversificadas dos nossos clientes, promovendo a sua resolução.

### **Visão**

A visão da empresa passa pelo plano de crescimento da empresa, que inclui a melhoria contínua da qualidade dos nossos colaboradores, dos materiais utilizados e fornecedores representados. Passa ainda pelo incremento da eficiência e eficácia no cumprimento das metas estabelecidas e dos compromissos assumidos e num melhor aproveitamento das infra-estruturas produtivas e competências dos nossos colaboradores, alinhado com metodologias de trabalho que primem pelo respeito do meio ambiente.

Queremos acima de tudo ser reconhecidos no mercado pela nossa qualidade.

### **Valores**

**Qualidade** – A qualidade é o ponto de partida, ela marca a diferença entre servir bem o cliente com atenção às suas necessidades. Primar pela qualidade dos nossos materiais e dos nossos serviços, através dos nossos colaboradores.

**Dedicação** – O foco da actividade desenha a nossa empresa com dedicação exclusiva para a realização de trabalhos com total empenho.

**Flexibilidade** – A flexibilidade dita a forma como promovemos ajustes operacionais e funcionais na procura de soluções para os pedidos dos nossos clientes.

**Compromisso** – Com a empresa, com os clientes e com os mercados onde atuamos e que representamos.







### Produtos

Ao longo da última década, a Aluterm, Lda. tem vindo a desenvolver métodos de avaliação de fornecedores, que nos permitem manter uma relação de proximidade no sentido de garantir a qualidade nos materiais utilizados.

Trabalhamos com as melhores empresas para o fornecimento de materiais de caixilharia, estores, portões seccionados e automatismos.

Os nossos produtos possuem características únicas que os tornam energeticamente eficientes e ambientalmente seguros, proporcionamos qualidade e garantia em todas as vertentes, promovendo sempre a melhoria da qualidade de vida e conforto dos nossos clientes.

Escolher Aluterm, Lda. é optar pela Qualidade.

A qualidade é o nosso ponto de partida, ela marca a diferença entre servir bem o cliente com atenção às suas necessidades. Primar pela qualidade dos nossos materiais é o nosso objectivo.



## Serviços

Mais de doze anos de experiência pautada pelo rigor e excelência na transformação de materiais em oficina e na execução de obras, instalações, manutenções e reparações no cliente, fazem da Aluterm, Lda. líder no seu mercado de actuação.

A nossa mão-de-obra conta com mais de 75 anos (acumulados) de experiência, sendo altamente especializada no trabalho em alumínio e automatismos.

O trabalho da Aluterm, Lda. distinguido com mérito pelos nossos clientes, asseguram que todos os que nos procuram sejam servidos com dedicação.

Desenhamos cada projecto à imagem dos nossos clientes, realizando todos os trabalhos com total empenho.

O nosso vasto leque de competências técnicas, permite a realização de uma gama de serviços alargado, encontrando-se divididos entre:

- Reparação;
- Manutenção;
- Montagem/Instalação;
- Orçamentação;
- Execução de Obra .

Dentro das competências técnicas, realizamos trabalhos em:

- Janelas;
- Portas/Portadas;
- Fechaduras;
- Vidros;
- Pequenas reparações eléctricas;
- Estores/Persianas;
- Divisórias (Reparação e Montagem);
- Portões seccionados;
- Motores e automatismos de portões;
- Motores e domótica de estores;
- Gradeamentos (interior e exterior);
- Isolamentos.







# ALUTERM

## Execução

Na Aluterm, Lda. contamos com várias equipas dedicadas à Instalação, Manutenção e Reparação. Executamos todo o tipo de trabalhos, proporcionando ao cliente a flexibilidade necessária para que o tempo de execução e o resultado final, sejam os desejados pelos nossos clientes.

## O que nos diferencia?

Somos profissionais de qualidade e trabalhamos sob uma rigorosa metodologia, apoiada nas regras CE e ISO 9001, bem como numa minuciosa metodologia interna exclusiva. O nosso segredo passa pelo cumprimento dos princípios pelos quais se rege a empresa: Qualidade, Dedicação, Flexibilidade e Compromisso, apoiada por uma Administração e Direcção altamente qualificada.

Sempre que opta pela Aluterm, Lda. tem a garantia de compromisso com todas as partes envolvidas, a segurança de uma marca reconhecida no mercado e a excelência de uma das mais experientes equipas do ramo.

